

Qualitätskriterien für Einrichtungen des VPK - Landesverbandes privater Träger der freien Kinder-, Jugend- und Sozialhilfe in Baden-Württemberg e.V.

Inhaltsverzeichnis

1. Vorbemerkung / Präambel.....	2
2. Aufnahmeverfahren.....	2
3. Kategorien (überprüfbar).....	3
3.01 Gesetzliche und behördliche Anforderungen	3
3.02 Struktur	3
3.03 Mitarbeitende	4
3.04 Pädagogik.....	4
3.05 Umgang mit Krisen	5
3.06 Arbeit mit Familien und Eltern	5
3.07 Ethik / Kinderrechte / Prävention	5
3.08 Gebäude und Räumlichkeiten.....	6
3.09 Marketing.....	6
3.10 Wirtschaftlichkeit	6
3.11 Entwicklung.....	7
3.12 Außenvertretung.....	7

1. Vorbemerkung / Präambel

Qualität in der täglichen Arbeit ist für Einrichtungen im VPK selbstverständliche Voraussetzung des Handelns und Grundlage ihres Tuns.

Im vorliegenden Papier werden Qualitätsstandards formuliert. Sie gelten für die Einrichtungen des Baden Württembergischen Landesverbandes Privater Träger der Kinder-, Jugend- und Sozialhilfe e.V. (VPK). Sie dienen außerdem den Einrichtungen zur Orientierung, die in den Verband aufgenommen werden wollen. Die Auflistung der Kriterien orientiert sich an den in den Quellenangaben aufgeführten Papieren und Dokumenten. Die Kriterien und Sachverhalte (s.u.) sind höher bewertet und vorrangig vor den weiteren Beratungsthemen zu bearbeiten. Die aus Leitlinien resultierenden rein operativen Aspekte sind hier gesondert aufgeführt bzw. konkretisiert.

2. Aufnahmeverfahren

Antrag auf Mitgliedschaft
Entscheidung des Vorstandes über die Aufnahme oder Ablehnung des Aufnahmeantrages
Fördermitgliedschaft während der Gründungsphase (befristet auf 1 Jahr bzw. Erteilung der Betriebserlaubnis)
<i>Innerhalb der Fördermitgliedschaft:</i>
Beratung / Unterstützung durch Fachreferentin / Verbandsberater
Einrichtungsbesuch durch Vorstand / Fachreferentin
Qualitätskriterien Bewertung im Rahmen des Einrichtungsbesuches
Verhaltenskodex des VPK Bewertung / Selbsteinschätzung der Einrichtung
Auswertung der Fördermitgliedschaft
Entscheidung des Vorstandes
Aufnahme Mitglied

3. Kategorien (überprüfbar)

3.01 Gesetzliche und behördliche Anforderungen				
<i>Sachverhalt/Kriterium</i>	<i>Stand</i>	<i>1. Besuch</i>	<i>2. Besuch</i>	<i>Vereinbarung/Anmerkung</i>
Betriebserlaubnis / Vereinbarung				
Arbeitszeitgesetzes (Pausenregelung, Ruhezeiten,...)				
Qualitätsentwicklungsvereinbarung				
Grundlegender Brandschutz				

<i>Weitere Beratungsthemen</i>				
Brandschutz (Brandmelder, Feuerwehrrübung, Fluchtwegbeschilderung, ...)				
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz				

3.02 Struktur				
<i>Sachverhalt/Kriterium</i>	<i>Stand</i>	<i>1. Besuch</i>	<i>2. Besuch</i>	<i>Vereinbarung/Anmerkung</i>
Personal entspricht den Angaben in der Leistungsbeschreibung/Konzeption				
Vorkehrung zum Schutz von Personenbezogenen Daten innerhalb der Einrichtung (VPK-Hefte)				
Professionelles System zur Dokumentation interner Prozesse				
Erreichbarkeit Leitungsebene für Mitarbeitende				
Regelung für Ausfälle der Betreuungspersonen				

<i>Weitere Beratungsthemen</i>				
Organigramm/Stellenbeschreibungen				
Interne Kommunikationsstruktur				
Vorausschauendes Risikomanagement				
Konzepte für die Unternehmensnachfolge				

3.03 Mitarbeitende

<i>Sachverhalt/Kriterium</i>	<i>Stand</i>	<i>1. Besuch</i>	<i>2. Besuch</i>	<i>Vereinbarung/Anmerkung</i>
Beschwerdemanagement ist installiert und wird in Anspruch genommen.				
Supervision				
MA-Gespräche				
Bezahlung ist leistungsgerecht (TVöD/SuE)				

<i>Weitere Beratungsthemen</i>				
Reflektiertes Auswahlverfahren				
Fortbildungskonzept				

3.04 Pädagogik

<i>Sachverhalt/Kriterium</i>	<i>Stand</i>	<i>1. Besuch</i>	<i>2. Besuch</i>	<i>Vereinbarung/Anmerkung</i>
Konzeptionelle Beschreibung der pädagogischen Arbeit liegt aktuell vor.				
Regelmäßige interdisziplinäre Fallbesprechungen				

<i>Weitere Beratungsthemen</i>				
Standardisierte Evaluation der pädagogischen Arbeit				
Einübung gewaltfreier Kommunikationsformen				

3.05 Umgang mit Krisen				
<i>Sachverhalt/Kriterium</i>	<i>Stand</i>	<i>1. Besuch</i>	<i>2. Besuch</i>	<i>Vereinbarung/Anmerkung</i>
Handlungskonzepte für Krisen				
Aufarbeitung (Kommunikation, Reflexion, Dokumentation)				

3.06 Arbeit mit Familien und Eltern				
<i>Sachverhalt/Kriterium</i>	<i>Stand</i>	<i>1. Besuch</i>	<i>2. Besuch</i>	<i>Vereinbarung/Anmerkung</i>
Arbeit mit Familien und Eltern ist konzeptionell festgeschrieben und wird auf den speziellen Bedarf von Kindern und Familien abgestimmt.				

<i>Weitere Beratungsthemen</i>				
Kontakte zu nahen Bezugspersonen				
Kontakte mit sozialem Umfeld				

3.07 Ethik / Kinderrechte / Prävention				
<i>Sachverhalt/Kriterium</i>	<i>Stand</i>	<i>1. Besuch</i>	<i>2. Besuch</i>	<i>Vereinbarung/Anmerkung</i>
VPK -Verhaltenskodex				
Vereinbarung zum Schutzauftrag				
Partizipationsmodelle (Teilhabe von Familien, Kindern und Jugendlichen)				
Insofern erfahrene Fachkraft § 8a ist benannt				
Beschwerdemanagement				
Beteiligung an externem Beschwerdeverfahren (Habakuk, Ombudstelle, ...)				

<i>Weitere Beratungsthemen</i>				
Präventionsarbeit u. Fortbildungen für MA				

3.08 Gebäude und Räumlichkeiten				
<i>Sachverhalt/Kriterium</i>	<i>Stand</i>	<i>1. Besuch</i>	<i>2. Besuch</i>	<i>Vereinbarung/Anmerkung</i>
Raumnutzungsplan und sachliche Ausstattung entspricht Leistungsvereinbarung/Konzeption				
Die Zimmer der jungen Menschen sind angemessen ausgestattet.				

<i>Weitere Beratungsthemen</i>				
Einrichtung macht einen gepflegten Eindruck.				
Die Zimmer sind sauber und ordentlich.				

3.09 Marketing				
<i>Sachverhalt/Kriterium (Beratungsthemen)</i>	<i>Stand</i>	<i>1. Besuch</i>	<i>2. Besuch</i>	<i>Vereinbarung/Anmerkung</i>
Link zu VPK ist auf der Website vorhanden.				
Informationsmaterial ist aktuell und für die Klientel geeignet.				

3.10 Wirtschaftlichkeit				
<i>Sachverhalt/Kriterium</i>	<i>Stand</i>	<i>1. Besuch</i>	<i>2. Besuch</i>	<i>Vereinbarung/Anmerkung</i>
Regelmäßige Entgeltverhandlungen				
Im Vordergrund steht die Förderung der jungen Menschen und nicht die finanziellen Interessen.				

<i>Weitere Beratungsthemen</i>				
Saubere Buchführung				
Finanzcontrolling				

3.11 Entwicklung				
<i>Sachverhalt/Kriterium / Beratungsthema</i>	<i>Stand</i>	<i>1. Besuch</i>	<i>2. Besuch</i>	<i>Vereinbarung/Anmerkung</i>
Kontinuierliche Weiterentwicklung der eigenen Qualität (Qualitätszirkel, Evaluationsinstrument)				

<i>Weitere Beratungsthemen</i>				
Zielplanung				

3.12 Außenvertretung				
<i>Sachverhalt/Kriterium</i>	<i>Stand</i>	<i>1. Besuch</i>	<i>2. Besuch</i>	<i>Vereinbarung/Anmerkung</i>
Mitarbeit in Gremien (VPK, KVJS, lokal, kommunal, regional...)				

<i>Weitere Beratungsthemen</i>				
Kontakt zur Heimaufsicht Kontaktpflege durch Infofluss, Transparenz, Regelkommunikation				

Quellen

- Qualitätsentwicklungsvereinbarung Landkreis Karlsruhe 2015
- Leitlinien VPK Baden Württemberg http://www.vpk.de/documents_public/Qualitaet_VPK/Leitlinien_VPK_Endfassung.pdf Zugriff 22.06.2015
- Grundwertestatut VPK Landesverband Bayern http://www.vpk.de/documents_public/Qualitaet_VPK/Grundwertestatut.pdf Zugriff 25.06.2015
- Ethik-Statut des VPK Landesverband Bayern http://www.vpk.de/documents_public/Qualitaet_VPK/Ethikstatut.pdf Zugriff 25.06.2015
- Checkliste zur Qualität VPK Landesverband Niedersachsen http://www.vpk.de/documents_public/Qualitaet_VPK/Checkliste_zur_Qualitaet.pdf Zugriff 26.06.2015
- Kriterienkatalog für „geprüfte VPK Einrichtungen“ VPK Landesverband Niedersachsen http://www.vpk.de/documents_public/Kriterienkatalog_gepruefte_VPK_Einrichtungen.pdf Zugriff 26.06.2015
- Audit Checkliste Qualitätsmanagement in Einrichtungen des VPK Landesverband Niedersachsen (P.P. Daferner) http://www.vpk.de/documents_public/Qualitaet_VPK/Audit_Checkliste.pdf Zugriff 27.06.2015
- Qualitätsstandards des VPK Landesverband Nordrhein-Westfalen http://www.vpk.de/documents_public/Qualitaet_VPK/Qualitaetsstandards_NRW_Mai2015.pdf Zugriff 27.06.2015
- Handreichung zur Entwicklung und Umsetzung eines Schutzkonzeptes http://www.vpk.de/sites/default/files/VPK-Handreichung_0.pdf